HOTELES SOLARIS
ALL INCLUSIVE RESORTS

Código de Conducta del Turista Responsable

Responsible Tourist Code of Conduct

Viajar nos permite explorar, conocer y disfrutar lo mejor de lo que nos ofrecen los destinos Turísticos. **Respetar nuestro entorno debe ser nuestro compromiso como viajeros. Para su experiencia placentera, le hacemos las siguientes recomendaciones:**

Traveling allows us to explore, discover and enjoy the best that tourist destinations have to offer. As travelers, we should commit to respecting our environment. To enhance your experience, we recommend the following:



RESPETE Y VALORE LAS COSTUMBRES Y TRADICIONES LOCALES

RESPECT AND VALUE LOCAL CUSTOMS AND TRADITIONS

- **Investigue sobre su destino para aprender sobre las costumbres locales. /** ***Research your destination to learn about local customs.***
- **Aprenda algunas palabras en el idioma autóctono; esto le ayudará a establecer una mejor conexión con la comunidad local. /** ***Learn a few words in the native language; this will help you establish a better connection with the local community.***
- **Disfrute, conozca y respete la historia, arquitectura, religión, vestimentas y códigos de comunicación, música, arte y gastronomía del lugar que visita.**
  Appreciate, learn about, and respect the history, architecture, religion, dress codes, communication styles, music, art and gastronomy of the place you visit.
- **No fotografíe a personas sin su consentimiento, ni ofrezca dinero a cambio. /** ***Do not photograph people without their consent or offer money in exchange.***
- **Trate con gentileza y respeto a colaboradores y prestadores de servicio de la localidad. /** ***Treat local employees and service providers with kindness and respect.***



APOYE A LA ECONOMÍA LOCAL

SUPPORT THE LOCAL ECONOMY

- **Prefiera productos elaborados en la localidad y pague el precio justo a los artesanos. /** ***Choose locally made products and pay artisans a fair price.***
- **No compre productos falsos o artículos prohibidos por regulaciones nacionales o internacionales. /** ***Do not buy counterfeit products or items prohibited by national or international regulations.***
- **Elija productos y servicios de empresas que respeten la diversidad e igualdad. /** ***Choose products and services from companies that respect diversity and equality.***



ZONAS ARQUEOLÓGICAS Y MEDIO AMBIENTE

ARCHAEOLOGICAL SITES AND ENVIRONMENT

- **No compre ni acepte como regalo productos de plantas o animales amenazados o en peligro de extinción.**
  Do not purchase or accept gifts made from threatened or endangered plants or animals.
- **Evite el uso de popotes y utensilios desechables.**
  Avoid using disposable straws and utensils.
- **Cuide los recursos energéticos *(luz y agua)* del lugar donde se hospede. /** ***Conserve energy and water at your accommodation.***
- **Deposite la basura en su lugar y/o cargue con ella hasta encontrar un sitio adecuado para tirarla. /** ***Dispose of trash properly or carry it until you find an appropriate disposal site.***
- **Planifique su transporte para ayudar a reducir las emisiones de carbono. /** ***Plan your transportation to help reduce carbon emissions.***
- **Cuide y respete las áreas naturales y arqueológicas; no destruya la flora ni alimente a la fauna. /** ***Respect and protect natural and archaeological sites—do not damage flora or feed wildlife.***
- **Prefiera productos de origen orgánico y biodegradable.**
  Prefer organic and biodegradable products.
- **No extraiga recursos naturales como plantas, animales, piedras, arena, corales, caracoles, conchas de mar u otros recursos naturales de su entorno original. (La importación o la exportación de este tipo de mercancías representa una falta a las leyes del Gobierno Federal que se sancionan bajo el código penal vigente).**
  Do not remove natural resources such as plants, animals, stones, sand, corals, snails, seashells, or other materials from their natural environment. (The import or export of such goods is a violation of federal laws and is punishable under the current penal code.)
- **Respete la vida silvestre.**
  Respect wildlife.



SEA RESPETUOSO E INFÓRMESE

BE RESPECTFUL AND INFORM YOURSELF

- **Cumpla con las leyes y reglamentos locales y nacionales del lugar que visita. Respete los espacios privados y no consuma, transporte, intercambie o solicite sustancias ilícitas. /** ***Comply with local and national laws and regulations of your destination. Respect private property and do not consume, transport, exchange, or request illicit substances.***
- **Respete los derechos humanos y proteja a los niños(as) y adolescentes de la explotación en cualquiera de sus formas (especialmente sexual y laboral). /** ***Respect human rights and help protect children and adolescents from all forms of exploitation, especially sexual and labor-related.***
- **Infórmese de cómo acceder a atención médica, no se automedique. /** ***Learn how to access medical care and avoid self-medicating.***
- **Difunda y apoye proyectos comunitarios sin fines de lucro.**
  Support and promote non-profit community projects.
- **Informe a las autoridades de la entidad cualquier acto de soborno, injusticia, explotación o discriminación alguna.**
  Report any acts of bribery, injustice, exploitation, or discrimination to the relevant authorities.
- **A su regreso haga comentarios honestos y difunda con respeto en redes sociales si así lo desea. /** ***Upon your return, feel free to share honest and respectful feedback on social media.***

#SolarisCares